

## DÚVIDAS FREQUENTES

### Sistema de Gerenciamento Ambulatorial - GAL

#### I. Como solicitar acesso ao Sistema GAL?

A solicitação deve ser feita mediante ofício (documento formal) assinado pelo gestor municipal competente. O ofício deve ser endereçado ao Diretor Geral do IOC/LACEN-MA (Dr. Lídio Gonçalves Lima Neto). O documento deve ser enviado para o seguinte e-mail: [diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br](mailto:diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br)

#### II. Como atualizar minha senha no sistema GAL?

A atualização de senha é realizada mediante solicitação para o seguinte e-mail: [gal.lacenma@gmail.com](mailto:gal.lacenma@gmail.com)

#### III. Como solicitar atualização de fluxo de exame?

A atualização de fluxo de exames no sistema GAL para cadastro de amostras é realizada mediante solicitação para o seguinte e-mail: [gal.lacenma@gmail.com](mailto:gal.lacenma@gmail.com)

- Formulários e Manuais Gal

Os formulários e manuais do sistema Gal podem ser consultados dentro do próprio sistema, no campo “**Formulários e Manuais**”.

### Capacitações e Treinamentos

Os municípios podem solicitar treinamentos específicos para atender as necessidades locais.

#### I. Como Solicitar Capacitações e Treinamentos?

- A solicitação deve ser feita mediante ofício (documento formal) assinado pelo gestor municipal competente. O ofício deve ser endereçado ao Diretor Geral do IOC/LACEN-MA (Dr. Lídio Gonçalves Lima Neto). O documento deve ser enviado para o seguinte e-mail: [diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br](mailto:diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br)

## **Solicitação de Kits de Coleta**

A solicitação de Kits para coleta de amostras é realizada mediante dois fluxos:

1. Unidades de Saúde em São Luís e região da Grande Ilha:

A solicitação deve ser feita mediante ofício (documento formal) assinado pelo gestor municipal competente. O ofício deve ser endereçado ao Diretor Geral do IOC/LACEN-MA (Dr. Lídio Gonçalves Lima Neto). O documento deve ser enviado para o seguinte e-mail: [diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br](mailto:diretoria.lacen@emserh.ma.gov.br)

2. Unidade de Saúde dos demais municípios do Estado:

A solicitação deve ser realizada via Regionais de Saúde. O IOC/LACEN-MA disponibiliza os kits para as Regionais de Saúde, devendo esta realizar a devida distribuição para seus respectivos municípios.

## **RECEBIMENTO DE AMOSTRAS**

O horário de recebimento de amostras é de segunda a sexta-feira, inclusive em vésperas de feriado, das 08h às 16h.

**Atenção:** Para os exames de Carga Viral do HIV, T CD4/CD8 e IGRA, o recebimento ocorre de **segunda a quinta-feira, das 08h às 16h**. Não há recebimento para estes exames às sextas-feiras nem em vésperas de feriado.